**MARCHÉ DE SERVICE**

**251000232**

**Réalisation de la veille presse/réseaux sociaux**

|  |
| --- |
| **MEMOIRE TECHNIQUE** |

**Il doit être renseigné avec la plus grande attention et le plus de précisions possibles. Nous vous rappelons que vos réponses au présent mémoire comptent pour 55% de la note finale.**

**Le mémoire technique permet la notation des offres pour les critères 2 et 3 :**

**Critère 2 : Valeur technique 45%**

**Critère 3 : Valeur environnementale 10%**

**Si vous préférez utiliser votre propre trame vous devez à minima indiquer dans le présent document les articles de votre document auquel l’Ifremer doit se reporter pour avoir des réponses aux sous-critères.**

**Le mémoire technique est une pièce contractuelle applicable dans l’exécution du marché.**

**Mémoire technique : LOT 1**

**Merci de compléter un mémoire technique par lot.**

# PARTIE TECHNIQUE

**METHODOLOGIE POUR RENSEIGNER LE MEMOIRE :**

La note de la valeur technique est attribuée sur la base du présent mémoire technique que le candidat doit obligatoirement renseigner. Le candidat peut joindre en annexe les documents demandés dans le cahier des charges, ainsi que tout autre document qu’il juge utile pour valoriser son offre.

Ce mémoire reprend la liste des exigences du cahier des charges.

La note technique est notée sur 20.

| **Critères technique** |
| --- |
| **Sous-critère 1 : Equipe dédiée au projet et moyens mis à disposition pour réaliser les prestations** |
| **Présentation des modalités de suivi et de commande des prestations** |
|  |
| **Présentation de l’équipe dédiée à l’exécution des prestations** |
|  |
| Sous-critère 2 : Qualité de la revue de presse - diversité, pertinence et qualité des remontées  Qualité de l’outil veille mis en place |
| **Description du périmètre de la presse suivie (liste des médias accessibles, notamment dans le domaine de l’IFREMER)** |
|  |
| **Présentation des outils d’analyse automatique des retombées** |
|  |
| **3 exemples** de revue de presse éditorialisée via la plateforme, dans le domaine public et/ou scientifique et maritime de préférence (***à joindre en annexe du présent document***) |
|  |
| **Sous-critère 3 : Ergonomie du site WEB**  **Présentation de la plateforme proposée** |
| **Présentation de l’interface de paramétrage et de suivi des retombées presse** |
|  |
| **Présentation de l’interface pour l'administration des critères par utilisateur pour les revues de presse (notamment le déploiement de la charte graphique et la mise des rubriquage)** |
|  |
| **Sous-critère 4 : Qualité du reporting et de l’analyse média** |
| **Présentation du corpus média retenu (presse spécialisée et généraliste) / TV / radio), des règles de sélection pour la pertinence des articles des rubriques et des process d’amélioration continue mis en place (démarche itérative),** |
|  |
| **Sous-critère 5 : Archivage** |
| **Précision sur le nombre d’années d’archivage des articles**  **Présentation de l’historique, avec le classement par catégorie** |
|  |
| **Sous-critère 6 : Accompagnement à la prise en main et au paramétrage de l’outil** |
| **Présentation du dispositif de formation à la prise en mains de l’outil** |
|  |
| **Présentation des modalités d’accompagnement dans son paramétrage** |
|  |
| **Présentation du guide utilisateur (*à joindre en annexe du présent document*)** |
|  |
| **Utilisation de la plateforme : mise à disposition du CNM, pour l’analyse, de codes d’accès temporaires ou d’une version béta pour l’utilisation et la prise en main d la plateforme.** |
|  |

# PARTIE ENVIRONNEMENTALE

**METHODOLOGIE POUR RENSEIGNER LE MEMOIRE :**

La note de la valeur environnementale est attribuée sur la base du présent mémoire technique que le candidat doit obligatoirement renseigner. Le candidat peut joindre en annexe les documents demandés dans le cahier des charges, ainsi que tout autre document qu’il juge utile pour valoriser son offre.

Ce mémoire reprend la liste des exigences du cahier des charges.

La note RSE est noté sur 20.

| **Critères environnemental** |
| --- |
| **Sous-critère 1 :** A environnementale de l'entreprise en lien avec le marché (méthode réduction de l'empreinte carbone, utilisation de base de données pour le stockages des fichiers lourds, ) |
|  |

SIGNATURE :